



УТВЕРЖДАЮ

Директор МБОУ СШ № 86

М.М. Малышева

Приказ № 01-05-228 от 16.12.2020

**План мероприятий
по улучшению качества образовательной деятельности МБОУ СШ № 86
по итогам независимой оценки качества образования
на 2021 год**

Пояснительная записка

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее НОКУ ООД) – оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

НОКУ ООД осуществляется по пяти направлениям показателей:

- 1) открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- 2) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
- 3) доступность услуг для инвалидов
- 4) доброжелательность, вежливость работников;
- 5) удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

По результатам проведения НОКУ ООД МБОУ СШ № 86 набрала 89 баллов. Были выявлены недостатки:

- Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок, наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.
- Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

По результатам НОК ОД и анализа деятельности школы составлен план работы по улучшению качества образовательной деятельности на 2021 год.

Цель: улучшение качества работы образовательной деятельности и повышение эффективности ее деятельности.

Задачи:

- 1) совершенствовать механизм информирования родителей и изучения запросов участников образовательных отношений;
- 2) улучшить материально-технические и кадровые условия образовательного процесса;
- 3) создать условия доступности для инвалидов получать образовательные услуги;
- 4) улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

№ п/п	Наименование критерия	Мероприятия по устранению замечаний	Срок исполнения	Ответственный	Планируемый результат
1. Открытость и доступность информации об организации					
1	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения и информационных стендов).	Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения, своевременность размещения информации	систематическ и (1 раз в неделю)	Администраци я, оператор сайта	Освещение результатов работы школы на страницах школьного сайта и информационных стендов
2	Доступность и достаточность информации об организации на информационном стенде и сайте	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	по мере необходимост и	Администраци я, оператор сайта	Оформление информационных стендов с информацией о работе школы. Своевременное изменение интерфейса школьного сайта.
3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Регламент работы с предложениями, обращениями. Проведение опросов, он-лайн голосований. Ведение раздела «часто задаваемые вопросы»	по мере необходимост и	Администраци я, оператор сайта	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности					
1	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Выявление потребности у обучающихся, родителей обучающихся. Расширение спектра услуг дополнительных занятий.	постоянно	Администраци я школы	Наличие кружков, спортивных секций. Проведение психологических и социологических исследований, опросов, наличие службы психологической

					помощи (возможность оказания психологической консультации)
2	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Информация о материально-техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения.	постоянно	Администрация школы	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, медиатека.
3	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Проведение спортивных мероприятий. Привлечение партнерских организаций для организации спортивных секций, тренировок. Информационное сопровождение через сайт.	постоянно	Администрация школы	Работа спортивного зала, оборудованной спортивной площадки (стадиона) и т.д.
4	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах.	Учет мероприятий, информирование учащихся и родителей перед мероприятием, во время мероприятия, после мероприятия. Портфолио обучающихся, информация о достижениях на сайт организации.	постоянно	Администрация школы	Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году. Наличие обучающихся-победителей, призеров конкурсов, смотров и др. на мероприятиях различного уровня.
3. Доступность услуг для инвалидов					
1	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными	постоянно	Администрация школы	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей),

		организациями. Развитие службы инклюзивного образования.			педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся.
2	Условия доступности для инвалидов	Установка пандусов, таблички с рельефно-точечным шрифтом Брайля	По мере финансирования	Администрация школы	Доступность на территорию школы инвалидов
3	Эксплуатация здания МБОУ СШ № 86 приостановлено с 23.11.2020, на основании приказа Главного управления образования администрации города Красноярск № 1620/а от 19.11.2020 г. «О приостановке эксплуатации здания МБОУ СШ № 86 (Л. Чайкиной, 5)»				
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации					
1	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета, предметных МО.	постоянно	Заместители директора по учебной работе	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, утверждение графика повышения квалификации, анкетирование родителей.
2	Взаимодействие с работниками организации.	Организация проведения семинаров, производственных совещаний трудового коллектива по вопросам взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса, вспомогательного и обслуживающего персонала собеседований,	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Повышение профессионализма педагогических работников, отсутствие жалоб

		тренингов			
3	Компетентность работников	Кадровая работа, политика по привлечению молодых педагогов. Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.	постоянно	Руководитель, заместители директора по УВР	Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научных и научно-практических конференциях
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности					
1	Качество оказываемой муниципальной услуги.	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	постоянно	Администрация школы	100% выпускников основного и среднего общего образования получают аттестаты. Результативность участия в конкурсах разного уровня.
2	Качество оказываемой образовательной услуги.	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг в том числе платных	в начале учебного года	Администрация школы	Увеличение количества обучающихся, занятых в дополнительном образовании (до 71%)
3	Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	постоянно	Администрация школы	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса